

FACULDADE ITOP



**POLÍTICA
DE ATENDIMENTO AO DISCENTE E
DOCENTE**

**PALMAS
2019**

Sumário

Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente	3
Monitoria.....	7
Estágios não obrigatórios remunerados.....	7
Participação nas Ligas acadêmicas - Diretorios Acadêmicos	8
Nivelamento	8
Acessibilidade metodológica e instrumental.....	8
Intercâmbios.....	9
Ações inovadoras	9
Formas de Ingresso.....	10
Programa de Apoio Financeiro.....	10
Estímulos à Permanência	11
Ações de Nivelamento	11
Programa de Orientação Discente (POD)	11
Programa de Monitoria.....	12
Apoio a Organização Estudantil.....	13
Apoio à Participação de Discentes em Eventos	13
Participação em eventos técnico-científicos.....	13
Acompanhamento dos Egressos.....	14

Nucleo de Apoio ao Discente e ao Docente

Para que se cumpra o princípio da igualdade de condições de acesso e permanência nas Instituições de Ensino Superior torna-se necessário que estas priorizem programas de assistência estudantil entendidos como um direito do aluno e como política de inclusão social. A Faculdade ITOP, dentro dessa perspectiva, tem como princípio que, independentemente de condição física ou financeira, todo discente deve ser tratado com igualdade, respeitando-se as diferenças e possibilitando-se uma formação superior consistente e compatível com as exigências da sociedade.

A política de atendimento aos discentes promove através de ações inovadoras um conjunto de alternativas que proporcionam condições ao aluno de menor renda de concluírem os seus cursos, tais como: Bolsas, Financiamentos, além de formas específicas de descontos por grupos de alunos de uma mesma instituição.

São objetivos da política de atendimentos ao discente da Faculdade ITOP:

- Criar programas de acolhimento e permanência do discente, visando condições de acesso e permanência para todos os estudantes dos seus cursos, independente da condição física ou socioeconômica;
- Criar e manter programas de acessibilidade;
- Garantir programas de bolsas para alunos de baixa renda por meio de mecanismos específicos da própria Instituição;
- Divulgação dos mecanismos de nivelamento;
- Garantir, mediante a participação de programas de bolsas governamentais, permanência dos seus ingressantes dos cursos;
- Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
- Possibilitar espaços para discussão das atividades acadêmicas e pedagógicas;
- Apoio psicopedagógico;
- Estimular a formação da organização estudantil fornecendo apoio logístico necessário;
- Criar uma instância que permita o atendimento discente em todos os setores pedagógico- administrativos da instituição;
- Estimular a participação dos discentes em eventos acadêmicos, científicos e

culturais.

Além do apoio financeiro para ingresso e permanência, o atendimento aos discentes é fundamental, visto que o processo pedagógico só realiza seus mais elevados objetivos quando contempla as necessidades dos educandos. Nesse sentido, a Faculdade ITOP já desenvolve programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares (não computadas como atividades complementares) e de participação em ligas acadêmicas, associações atléticas acadêmicas e em intercâmbios.

O apoio extraclasse, no que diz respeito à vida acadêmica e à aprendizagem, também será desenvolvido na modalidade virtual, em conjunto com os professores, orientadores virtuais e coordenadores, devendo, os mesmos, se posicionarem para colaborar com os alunos, esclarecendo suas dúvidas, orientando em relação ao plano curricular, a sequência das disciplinas, maior ou menor grau de dificuldades, de modo que tenham o máximo aproveitamento acadêmico.

O apoio extraclasse virtual será disponibilizado aos alunos por meio do próprio Ambiente Virtual de Aprendizagem, através de ferramentas que permitirão monitorar a sua vida acadêmica, acompanhar as disciplinas e acessar materiais de apoio disponibilizados pelos respectivos docentes, conteúdos web, exercícios on-line, sistema de mensagens, espaço que possibilita a comunicação para troca de informações, como avisos, comunicados e orientações entre alunos, orientadores virtuais, professores e coordenador do curso.

Além disso, os cursos vão dispor do uso do Núcleo de Apoio ao Docente e ao Discente (NADD), cujo objetivo é oferecer aos discentes e docentes subsídios para a melhoria do seu desempenho acadêmico, bem como contribuir para a integridade psicológica dos alunos, realizar orientação e serviços de aconselhamento, assegurando a adaptação do aluno na Instituição. O NADD oferece Atendimento Educacional Especializado (AEE), a partir de uma equipe multidisciplinar, voltado para seu público-alvo, com conhecimentos necessários para atender aos alunos nas suas demandas e direitos e, para isso, elaborou uma Política Institucional de Educação Inclusiva, onde se traça percursos e fluxos de apoio e suporte didático-pedagógico e condições adaptadas de aprendizagem e avaliação, para alunos com as mais diferentes necessidades especiais, assim como, prevê mecanismos e condições de acessibilidade. A Política contempla

também capacitação docente, para a proposição de metodologias diferenciadas.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico estrutura-se nas seguintes áreas de atuação:

- Orientação pedagógico-institucional nas áreas de inclusão e acessibilidade;
- Orientação para construção o Plano de Acessibilidade conforme normativa vigente;
- Orientação didático-pedagógica para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Orientação acadêmico-profissional de acordo com as diretrizes curriculares nacionais vigentes;
- Acompanhamento psicológico aos discentes, docentes e técnicos administrativos;

Elaborará projetos com vistas a contribuir para a construção de conhecimento científico sobre as perturbações do espectro do autismo com vistas ao desenvolvimento de perspectivas e alternativas de inclusão da pessoa com autismo no âmbito educacional.

Assim, os alunos são identificados ao ingressar no processo seletivo e desde então, a IES se organiza para preparar o ambiente bem como os profissionais para receber este aluno providenciando a acessibilidade e o atendimento específico ao longo de todo o curso.

Em atendimento a legislação vigente, a se prepara de acordo com a legislação vigente para atender a demanda de acessibilidade e inclusão de alunos com deficiências, mobilidade reduzida, transtornos de conduta (que incluem alunos com espectro de transtorno autista) e altas habilidades, cujas políticas emanam do Núcleo de Acessibilidade, com a aprovação do Conselho Superior (CONSUP).

Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público em todos os níveis de ensino.

Essa política trata da acessibilidade arquitetônica para pessoas com mobilidade reduzida, da acessibilidade de comunicação (a Língua de SINAES para pessoas com surdez), da acessibilidade pedagógica atitudinal (com a orientação ao professor tutor,

flexibilidade curricular e metodológica de seus módulos e aos professores tutores presenciais para que propiciem a leitura labial) e acessibilidade digital, na modalidade a distância, ao disponibilizar no ambiente virtual de aprendizagem recursos didáticos em diferentes linguagens e suportes, tais como texto, vídeo, legendas, áudio, entre outras.

Para o pleno desenvolvimento de todos os alunos, as políticas de inclusão e acessibilidade incluem:

- Aparelhar a instituição e adequar suas estruturas conforme as normativas de acessibilidade física;
- Disseminar a informação sobre inclusão;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para o desenvolvimento da educação inclusiva, oportunizando capacitações para professores e técnicos administrativos, além de orientá-los acerca dos direitos e deveres das pessoas com necessidades educacionais especiais;
- Adequar os procedimentos metodológicos e avaliativos garantindo a permanência do aluno especial nas salas regulares de ensino com as devidas adaptações curriculares e dos recursos didáticos.

Tais medidas atendem aos dispositivos legais, às orientações dos organismos internacionais e à política de democratização do ensino instituída pelo governo federal.

A Faculdade ITOP busca condições para o desenvolvimento do pleno potencial de todos os seus alunos nos cursos na modalidade distância, conforme orientam as Diretrizes de acessibilidade de conteúdo (DOS VOX e VLIBRAS), na nova versão de padrões web de acessibilidade se dispõe a providenciar adaptações que atendam estudantes com deficiências visuais, auditivas e motoras, sejam elas permanentes ou temporárias.

O NADD, possui regulamentação e funcionalidade consolidada por meio do desenvolvimento de um programa de atendimento aos alunos e funcionários com dificuldades de aprendizagem e de relacionamento.

A IES possui no NADD um atendimento Psicopedagógico, espaço e profissional disponível para o atendimento dos discentes. O profissional mantém um arquivo contendo os históricos dos atendimentos, bem como o encaminhamento dado para cada questão que

lhe é apresentada.

Além disso, atividades de ensino que estimularão a permanência do aluno:

- Fixação do número limite de disciplinas em reprovação para ser promovido à série seguinte;
- Participação em atividades de monitoria de ensino;
- Realização de estágios supervisionados em organizações/ entidades localizadas em outras cidades /estados mediante convênio específico e de acordo com a legislação vigente, quando houver;
- Participação em projetos de extensão e pesquisa.

O número de atendimentos do NADD expressa a importância desse núcleo para o acompanhamento e assessoramento dos discentes no processo de aprendizagem, sendo que os alunos podem ser indicados pelos professores à coordenação do curso, a partir de dificuldades apresentadas no desempenho acadêmico, ou podem buscar o atendimento espontaneamente de forma eletiva.

Monitoria

A Faculdade ITOP prevê ainda a possibilidade de atividades de monitoria, desempenhadas por acadêmicos, presencial ou no Ambiente Virtual de Aprendizagem. O acadêmico que demonstrar interesse na realização de atividades de monitoria passará por uma seleção em edital específico onde poderá atuar como monitor em determinada disciplina.

Estágios não obrigatórios remunerados

A Faculdade ITOP, por meio da Coordenação de Estágio, promove convênios com instituições especializadas em estágio extracurriculares remunerados, onde essas disponibilizam estágios remunerados em várias áreas do conhecimento. E a Coordenação de Estágio divulga e encaminha os discentes interessados. Além disso, promove eventos, gratuitos, onde são trazidos essas instituições para motivar o aluno a procurar esses tipos de estágios, além de promover capacitações ensinando o aluno a concorrer de forma mais competitiva por esses estágios.

Participação nas Ligas acadêmicas - Diretorios Acadêmicos

A IES estimula o Desenvolvimento Social, Desenvolvimento Cultural e Desenvolvimento Esportivo por meio de suas Ligas Acadêmicas. Na área de Desenvolvimento Social são realizados projetos e atividades vinculadas às questões sociais da região e cidade de forma inovadora e diferenciada. Na área de Desenvolvimento Cultural estão incluídos os projetos relativos a manifestações de atividades artístico-culturais e na área de Desenvolvimento Esportivo, são realizados projetos e atividades esportivas com projetos de equipes e atividades esportivas, além das ações de inclusão social, meio ambiente, integração com a comunidade e na prestação de serviços.

Nivelamento

Para o aluno ingressante, quando necessário, a Faculdade ITOP oferece cursos de nivelamento de forma a propiciar condições intelectuais para que o aluno que apresente deficiências de conteúdo programático tenha possibilidades de acompanhamento das aulas, em nível de igualdade com os demais colegas. O nivelamento de conteúdo acontecerá por meio de cursos livres on-line: português, matemática, ciências naturais e biológicas, informática, e etc., tendo como finalidade proporcionar o avanço no conhecimento dos conteúdos programados, de acordo com a ementa das disciplinas.

Além dessas estratégias de nivelamento, a instituição também oferecerá aos discentes, quando necessário, cursos de nivelamento nas áreas ligadas às disciplinas do eixo profissional de formação, visto que os estudantes precisarão destes conhecimentos para acompanhar as aulas dos bimestres subsequentes e para o exercício de suas carreiras. A Faculdade ITOP oferecerá ainda apoio permanente para as atividades em AVA.

Acessibilidade metodológica e instrumental

Em atendimento a legislação vigente, a Faculdade ITOP tem preparado-se para atender a demanda de acessibilidade e inclusão de alunos com deficiências, mobilidade reduzida, transtornos de conduta (que incluem alunos com espectro de transtorno autista) e altas habilidades, cujas políticas emanam do Núcleo de Acessibilidade, com a aprovação do Conselho Superior (CONSUP). Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade devida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no

meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público em todos os níveis de ensino. Essa política trata da acessibilidade arquitetônica para pessoas com mobilidade reduzida, da acessibilidade de comunicação (a Língua de SINAES para pessoas com surdez), da acessibilidade pedagógica atitudinal (com a orientação aos professores, flexibilidade curricular e metodológica de seus módulos e aos professores presenciais para que propiciem a leitura labial) e acessibilidade digital, na modalidade a distância, ao disponibilizar no ambiente virtual de aprendizagem recursos didáticos em diferentes linguagens e suportes, tais como texto, vídeo, legendas, áudio, entre outras.

Por meio da Responsabilidade Social a Faculdade ITOP acredita na diversidade humana, na defesa dos direitos fundamentais e entre outras ações se propõe patrocinar atletas em atividades esportivas.

Intercâmbios

Os intercâmbios estão previstos nos convênios institucionais e na política de internacionalização.

Ações inovadoras

Os apoios em Redes sociais (Twitter, Instagram, Grupos de WhatsApp), a participação virtualizada das representações discentes em reuniões dos Colegiados e os eventos de extensão e de pesquisa (iniciação científica) também virtuais previstos de acordo com a vigências do PDI.

E em um nível micro, dentro de cada Curso, apoios através de diversos canais de comunicação e de interação por meio do contato com o coordenador de curso - presencial e virtual (conforme descritivo no plano de ação do mesmo), representação discente junto ao colegiado do curso, representação discente junto à CPA, ferramentas do AVA como contatos da disciplina, chat de plantão, webconferência, fórum de discussão e Fóruns de Dúvidas.

Essas ferramentas favorecem a troca de experiências e de conhecimentos entre os

envolvidos, de maneira a aprimorar a qualidade do ensino e aprendizagem.

Formas de Ingresso

O ingresso aos cursos superiores da Faculdade ITOP dá-se por meio de processo seletivo classificatório. Ocorre, também, por meio de análise de currículo escolar do ensino médio. A IES já utiliza o resultado das notas do ENEM na composição do seu processo seletivo.

Destaca-se, também, que a cada início de semestre letivo e, em observância a Portaria MEC 1224/2013, a IES torna público o processo de Transferência Externa, Reingresso e Transferência de Turno, em estrita conformidade com as vagas disponibilizadas nos diferentes cursos de graduação e publicizado em Edital próprio.

Programa de Apoio Financeiro

A Faculdade ITOP tem compromisso no apoio aos estudantes levando em conta suas necessidades sociais, de aprendizado e nos mecanismos de inclusão. Reconhecendo, deste modo, seu papel de instituição formadora que tem como pressuposto o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, plural e ética.

Desse modo, a Instituição oferece um conjunto de alternativas que proporcionam condições ao aluno concluírem os seus cursos, tais como:

- Bolsa de estudo ingresso
- Bolsas de monitoria
- Bolsas de iniciação científica
- Bolsas de produção científica
- Bolsa de extensão
- Bolsa convênio
- Bolsa de estudo estágio
- Bolsa de estudo “aperfeiçoamento e crescimento profissional do colaborador”
- Bolsa de estudo de inclusão e responsabilidade
- Bolsa de estudo “egressos”

- Bolsa de atleta
- Bolsa portador de diploma
- Bolsa maturidade
- Bolsa desconto parentesco
- Fies
- Bolsa do prouni

Estímulos à Permanência

Destacam-se também ações pedagógicas em atenção ao atendimento e estímulo à permanência dos acadêmicos. O NADD presta apoio educacional e social ao aluno da Faculdade ITOP, possibilitando enfrentamento tanto de questões sociais quanto de questões relacionadas a dificuldades de aprendizagem e relacionamento. Além disso, a Faculdade ITOP possui política de bolsas que também viabilizam a permanência de alunos.

Ações de Nivelamento

A Faculdade ITOP oferecerá apoio permanente para as atividades presenciais ou no AVA, tendo em vista que muitos estudantes podem apresentar dificuldades.

Programa de Orientação Discente (POD)

A Faculdade ITOP criou o POD que promove o atendimento Psicopedagógico com o objetivo de oferecer aos discentes, subsídios para a melhoria do seu desempenho acadêmico, bem como contribuir para a integridade psicológica dos alunos, realizar orientação e serviços de aconselhamento, assegurar a adaptação do aluno na Instituição.

O POD vem desenvolvendo um programa de atendimento a alunos e funcionários com dificuldades de aprendizagem e de relacionamento. O número de atendimento expressa a importância desse núcleo para o acompanhamento e assessoramento dos discentes no processo de aprendizagem. Além disso, o POD da Faculdade ITOP conta com psicopedagogo, profissional habilitado ao cuidado de pacientes com deficiência e de assistente social.

O NADD proporcionará ao discente:

- Ações de acolhimento e permanência;
- Acessibilidade metodológica e instrumental;
- Monitoria;
- Nivelamento;
- Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
- Apoio psicopedagógico e participação em diretorios acadêmicos;
- Subsídios, informações e assessoramento para que possa refletir, entre outras questões, acerca da sua condição acadêmica e emocional no processo de ensino e aprendizagem, visando uma formação integral, cognitiva e de inserção profissional e social.

O NADD tem como finalidade realizar intervenções breves de cunho psicopedagógico e social para o corpo discente, docente e técnico-administrativo da Faculdade ITOP. Para os casos que se fizer necessário um atendimento mais especializado, o NADD deverá sugerir encaminhamento para locais que disponibilizam atendimento a essas demandas e/ou, nos casos mais graves, deverá oferecer acompanhamento. Os atendimentos psicológicos do NADD, poderão ser realizados por uma profissional com formação em Psicologia e/ou Psicopedagogia.

Programa de Monitoria

A Faculdade ITOP se propõe a oferecer programa de monitoria no qual participam estudantes selecionados por meio de editais com o intuito de avaliar o potencial dos estudantes que melhor respondam às atividades dos projetos pedagógicos dos cursos.

Para participar do programa, é preciso que os alunos demonstrem um rendimento escolar plenamente satisfatório na disciplina disponível para monitoria e que tenha aptidão para atividades auxiliares de ensino e iniciação à pesquisa. São objetivos do Programa de Monitoria:

- Possibilitar aos alunos a revisão de conteúdos visando esclarecer dúvidas;
- Auxiliar o professor na elaboração de material pedagógico;
- Possibilitar o ingresso dos alunos em projetos de iniciação científica;
- Proporcionar a mediação entre professores e alunos com defasagem de

aprendizagem.

Há regulamento próprio de Monitoria. A monitoria não implica vínculo empregatício entre o discente e a Instituição. Será exercida sob a orientação de um professor a qual não será permitido deixar a cargo do monitor as aulas teóricas ou práticas correspondentes a carga horária da disciplina.

Apoio a Organização Estudantil

As ações desse programa são orientadas para promover o apoio necessário às iniciativas de caráter estudantil, voltadas prioritariamente para eventos promovidos pelos estudantes.

Este projeto viabiliza a participação de alunos em encontros de caráter local e regional. Também registra e certifica os eventos culturais promovidos por instâncias da organização estudantil realizados em parceria com a Instituição, por meio da Coordenação de Extensão.

Apoio à Participação de Discentes em Eventos

A Faculdade ITOP ampliou programa de estímulo à participação dos discentes em eventos científicos, culturais e técnicos (congressos, conferências, ciclo de palestras, encontros e outros), dotando-o de mais recursos financeiros.

Fica regulamentado o programa de participação discente em eventos técnico-científicos, pelas disposições que regem a qualificação da sua formação profissional sendo que as concessões são limitadas a disponibilidade de recursos. Entende-se por eventos técnico-científicos (congressos, seminários e similares), em âmbito nacional e internacional, aqueles de natureza orais ou visuais de pesquisa, tecnológicos, culturais e artísticos, cuja participação deve ser recomendada pelo Colegiado de Curso. O auxílio objetiva apoiar a participação de alunos regularmente matriculados em cursos de graduação.

Participação em eventos técnico-científicos

Os discentes, regularmente matriculados em cursos de graduação e vinculados ao Programa de Iniciação Científica — PROIC, podem solicitar auxílio para participação em

congressos, seminários ou similares, promovidos no país ou no exterior, concedidos exclusivamente para apresentação de trabalhos. Eles poderão receber auxílio para participação em eventos, uma única vez ao ano, desde que os mesmos ocorram fora do município-sede do curso que frequentam. Em caso de coautoria de trabalhos, somente o discente responsável pela apresentação poderá pleitear auxílio.

Para requerer os benefícios do Programa, o solicitante deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

- Estar devidamente matriculado em curso de graduação da Faculdade ITOP;
- Não possuir nenhuma reprovação em disciplinas dos cursos;
- Estar vinculado ao Programa Institucional de Iniciação Científica (PROIC) independentemente de ser ou não bolsista;
- Estar vinculado a um projeto de pesquisa e/ou extensão e/ou ensino;
- Não possuir qualquer tipo de pendência junto ao curso de graduação.

A solicitação de auxílio pelo discente, limitada a uma por ano, para participação em eventos, com apresentação de trabalhos, deverá ser encaminhada à coordenação do curso, por meio de formulário específico, acompanhada da seguinte documentação:

- Ficha de inscrição do evento, preenchida e assinada;
- Cópia da notificação de aceite do trabalho pela organização do evento;
- Cópia do trabalho a ser apresentado;
- Cópia do folheto ou site de divulgação do programa oficial do evento;
- Formulário próprio preenchido.

Acompanhamento dos Egressos

O acompanhamento dos egressos é fundamental para conhecimento do perfil profissional dos graduados, tendo o propósito de buscar subsídios para melhorar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária, fortalecendo as atividades institucionais e a constante busca da melhor qualidade de vida da sociedade.

O egresso poderá trazer contribuições valiosas para a instituição, possibilitando uma visão de aspectos relevantes de procedimentos de avaliação e de processos educativos,

evidenciando as demandas da sociedade pela sua percepção, para isso vem realizando periodicamente encontro dos seus egressos de todos os cursos.

Em 2018 ao considerar esse propósito e a necessidade de ações inovadoras a partir das necessidades evidenciadas, a Instituição iniciou um processo de implantação e consolidação de uma ferramenta de acompanhamento de egressos chamada “Portal do Egresso”, com o objetivo de:

- Estabelecer contato da Instituição com o egresso;
- Incentivar a participação dos egressos em atividades da Faculdade ITOP
- Atualizar os dados pessoais e as informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional;
- Oportunizar através do banco de talentos, colocação no mercado de trabalho;
- Incentivar a progressão dos estudos através da formação *lato sensu*;
- Identificar necessidades de adequação do curso ao exercício profissional;
- Oportunizar ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho;
- Atender instrumento instituído pela CPA na coleta de dados.

Desse modo, o acompanhamento do egresso se constitui como um dos recursos na construção de indicadores que possam contribuir na avaliação dos cursos e da repercussão dos mesmos no mercado e na sociedade. Destaca-se, ainda que os dados e informações colhidas a partir do egresso servirão de mecanismos de realimentação sistemática do PDI e do próprio PPC de cada curso oferecido pela IES, sendo objeto de estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida de forma inovadora e eficaz também pelas redes sociais.

Manter aberto este canal de comunicação é uma forma de continuar esta relação que começou nas salas de aula, estimulando o convívio acadêmico e a troca permanente de informações entre egressos, alunos e Faculdade ITOP. Com o propósito de manter vínculos não só afetivos, mas também na participação de atividades, é que a IES organiza e desenvolve na área do ensino, pesquisa e extensão, em graus e níveis distintos, diferentes eventos para possibilitar a participação do egresso.